

# Všeobecné obchodné podmienky

## 1.1 Úvodné ustanovenia

Poskytovateľ siete BučanyNet - Mgr. Erik Jankovič, 900 52 Kuchyňa 1301, IČO: 43 052 720, DIČ: 1047274305, (ďalej len "Poskytovateľ" alebo "Podnik") je oprávnený sprostredkovať pripojenie do siete internet na základe všeobecného povolenia vydaného Telekomunikačným úradom SR pre voľné pásma ISM 2,4Ghz a 5,4Ghz .

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "Podmienky") vydané Podnikom upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom elektronických komunikačných služieb poskytovaných prostredníctvom pevných sietí, resp. pevného pripojenia a osobami, ktoré sú účastníkmi týchto služieb. Predovšetkým údaje týkajúce sa:

- predmetu a rozsahu poskytovaných služieb;
- podmienok pre ich objednávanie, zriaďovanie;
- cien a platobných podmienok, práv a povinností Účastníkov a Účastníkov služieb (ďalej len "Účastníkov") a poskytovateľov služby;
- stanovenia dôsledkov v prípade neplatenia či zneužitia služby;
- spôsobov podávania a vybavovania sťažností a reklamácií ohľadom nekvalitne poskytnutej služby a účtovaných cien.

Nárok na poskytovanie služby má každý, kto spĺňa tieto Podmienky.

Tieto "Podmienky" sú prílohou Zmluvy o poskytovaní telekomunikačnej služby a sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

Oboznámenie sa s "Podmienkami" potvrdzuje "Účastník", alebo jeho zákonný zástupca vlastnoručným podpisom na ich poslednej strane.

Ceny za poskytované telekomunikačné výkony sú prílohou Zmluvy ako jej neoddeliteľná súčasť. Aktuálne ceny za služby sú uvedené v platnom Cenníku telekomunikačných služieb Poskytovateľa (ďalej len Cenník) na stránkach [www.bucany.net](http://www.bucany.net).

Zmluva aj Podmienky sa riadia Zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách.

## 1.2 Vymedzenie základných pojmov

**Účastník** - fyzická alebo právnická osoba, ktorej je poskytovaná telekomunikačná služba.

**Poskytovateľ siete BučanyNet** – Mgr. Erik Jankovič, 900 52 Kuchyňa 1301, IČO: 43 052 720, DIČ: 1047274305

**Podnik** sa na účely týchto Obchodných podmienok zmluvy a jej dodatkov rozumie "Poskytovateľ".

**Zmluva o poskytovaní telekomunikačnej služby** (ďalej len Zmluva) - právny dokument, ktorým sa uzatvára zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Účastníkom.

**Cenník** je prehľad cien, ktorý obsahuje ceny za jednotlivé poskytované Služby a je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy

**Služba** je verejne dostupná služba obvykle poskytovaná za úhradu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v pevnej sieti Podniku, vrátane telekomunikačných služieb. Službou nie je poskytovanie obsahu ani zabezpečenie alebo vykonávanie redakčného dohľadu nad obsahom prenášaným pomocou sietí a služieb.

**Koncové telekomunikačné zariadenie** (ďalej len "Koncové zariadenie") zariadenie pripojené ku koncovému bodu siete určené k prijímaniu, vysielanu, spracovaniu alebo uchovaniu informácií v súvislosti s používaním príslušnej telekomunikačnej služby.

**Koncový bod telekomunikačnej siete** (ďalej len "Koncový bod") – fyzický spojovací bod s technicky špecifikovaným

rozhraním medzi telekomunikačnou sieťou Poskytovateľa a pripojovaným koncovým zariadením. Koncový bod je súčasťou telekomunikačnej siete Podniku a jeho rozhranie je predávacím miestom, na ktorom je Účastníkovi telekomunikačnej služby poskytovaný prístup k telekomunikačnej sieti Podniku.

**Telekomunikačné výkony** (ďalej len "Výkony") - telekomunikačné služby a zriaďovanie, zmena, obnova, údržba a prevádzka telekomunikačného zariadenia.

**Telekomunikačné služby** (ďalej len "Služby") - služby, ktorých poskytovanie spočíva úplne alebo prevažne v preprave informácií pomocou telekomunikačných zariadení.

**Závada na telekomunikačnom zariadení** - stav, ktorý znemožňuje používať telekomunikačné zariadenie alebo službu obvyklým spôsobom.

**Prípojné vedenie** - vedenie od prípojného bodu transportnej siete poskytovateľa ku koncovému bodu určenému pre pripojenie koncového zariadenia.

**Zásady korektného využívania linky** – (ďalej tiež "Fair Use Policy" alebo "FUP") Linka pri zvolenom programe dosahuje rýchlosť udávanú v Cenníku pre programy pre štandardné dátové prenosy pri dodržiavaní zásady korektného využívania internetového pripojenia jednotlivým Účastníkom voči ostatným Účastníkom v sieti.

Účastník zvoleného programu pre štandardné dátové prenosy sa zaväzuje nezaťažovať trvale pripojenie a najmä nie v čase od 06.00 – 01.00 hod.

(Např. trvalým sťahovaním obsahu z P2P sietí, poskytovaním serverových služieb, trvalým generovaním dát do siete Podniku spôsobeným např. vírusom na pc Účastníka, atď)

Zásady korektného využívania linky platia len pre programy pre domácnosť

**Program pre štandardné dátové prenosy** – program, kde je Účastník povinný dodržiavať "Zásady korektného využívania linky - FUP".

**Program pre náročné dátové prenosy** - (ďalej "NDP") program, kde Účastník je povinný dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce z týchto obchodných podmienok okrem "Zásady korektného využívania linky".

### **1.3 Všeobecné ustanovenia**

Telekomunikačná služba je poskytovaná nepretržite, ak zákon nestanoví inak.

Poskytovanie telekomunikačnej služby je zabezpečené v rámci verejnej telekomunikačnej siete poskytovateľa alebo v súčinnosti s ďalšími poskytovateľmi telekomunikačných služieb v miestnej, medzimestskej i medzinárodnej telekomunikačnej sieti.

### **1.4 Platnosť zmluvy**

#### **1.4.1 Vznik zmluvy**

Všetky služby, ktoré tvoria predmet týchto podmienok, sú poskytované na základe Zmluvy, ktorá obsahuje predovšetkým identifikačné údaje zmluvných strán, predmet a rozsah a dobu plnenia ich záväzkov.

Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Účastníkom vzniká dňom, kedy je Zmluva podpísaná zodpovednými zástupcami oboch zmluvných strán.

Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Účastníkom sa riadi podľa povahy Účastníka Obchodným zákonníkom alebo Občianskym zákonníkom, týmto "Podmienkami" a platným zákonom o elektronických komunikáciách.

Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.

Zmeny zmluvného vzťahu sa vykonávajú zásadne písomnými číslovanými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

Zmluvné strany považujú za dôverné všetky informácie o druhej zmluvnej strane, ktoré vyplývajú z uzatvoreného

zmluvného vzťahu, alebo ktoré získajú v súvislosti s jeho plnením, a tieto informácie neoznámia tretej osobe bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Závazok mlčanlivosti platí i po zániku zmluvného vzťahu.

#### **1.4.2 Ukončenie zmluvy**

Zmluvný vzťah zjednaný na dobu neurčitú môže byť ukončený dohodou alebo písomnou výpoveďou. Pokiaľ Zmluva neupravuje výpovedné podmienky tak platí, že výpovedná doba je jeden mesiac a počítá sa počínajúc prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dni doručenia výpovedi druhej zmluvnej strane.

### **1.5 Práva a záväzky**

#### **1.5.1 Práva a záväzky Účastníka**

Každá právnická a fyzická osoba, ktorá spĺňa ustanovenia týchto Podmienok, má právo na používanie verejnej telekomunikačnej služby v rozsahu a spôsobe, odpovedajúcej technickým a prevádzkovým možnostiam Podniku. Účastník nesmie bez vedomia a schválenia Podniku nič meniť na technickom zariadení koncového bodu a koncovom zariadení v majetku Podniku.

Účastník nesmie pri využívaní "Služieb" zasahovať do počítačového systému Podniku iným, než dohodnutým spôsobom, predovšetkým sa nesmie pohybovať v iných, než jemu sprístupnených adresároch a používať systémové príkazy, ktorými by menil nastavenia alebo funkciu Systému.

Účastník zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov za škody, ktoré Podniku spôsobí neodborným zásahom do zariadenia koncového bodu a do zariadenia Podniku.

Účastník sa zaväzuje platiť riadne a včas ceny za poskytnuté služby, ako aj uhradiť spoločnosti Poskytovateľa prípadné pokuty a ceny za opodstatnene zaslané upomienky v súlade s Cenníkom.

Účastník zodpovedá za uhradenie ceny v stanovenom termíne a v účtovanej výške, a to i v prípade, že označil za platcu inú osobu.

Pokiaľ nie je písomnou dohodou medzi účastníkom a Poskytovateľom výslovne stanovené inak, termínom stanoveným pre úhradu ceny je termín splatnosti príslušného vyúčtovania poskytnutých telekomunikačných služieb uvedený na platobnom doklade.

Pokiaľ je závadou na telekomunikačnom zariadení Poskytovateľa znemožnené Účastníkovi užívanie služieb vo dvoch po sebe idúcich pracovných dňoch po dobu dlhšiu ako 48 hodín, má Účastník právo žiadať zníženie mesačnej ceny o jednu tretinu.

Pokiaľ by Služba bola závadou na systéme Poskytovateľa nedostupná Účastníkovi viac ako 10 dní v jednom mesiaci, má Účastník právo žiadať späť mesačný

poplatok v plnej výške, pokiaľ Účastník túto závadu nezavinil a pokiaľ nenastali podmienky, ktoré vylučujú zodpovednosť Poskytovateľa zo zákona.

Účastník má z titulu kladne vybavenej reklamácie právo na vrátenie preplatku cien, účtovaných za telekomunikačné služby. Podmienky reklamácie upravuje Reklamačný poriadok "Podniku". Preplatky budú vrátené v lehotách, uvedených v týchto "Podmienkach" alebo Reklamačnom poriadku..

Účastník sa zaväzuje byť v nevyhnutne nutnom alebo dopredu zvlášť dohodnutom rozsahu nápomocný pri inštalácii príslušného zariadenia v priestoroch Účastníka, predovšetkým:

- dopredu zaistiť pripravenosť priestoru a podmienok prostredia na inštaláciu a prevádzku zariadenia;
- umožniť v dohodnutú dobu vstup pracovníkov Poskytovateľa a jeho subdodávateľov a prevedenia inštalačných prác;

- bezplatne poskytnúť osvetlenie a prípojku elektrickej siete.

Účastník sa zaväzuje bezplatne zaisťovať napájanie telekomunikačného zariadenia Poskytovateľa inštalovaného u Účastníka, ktoré súvisia s prevádzkou poskytovanej služby.

Účastník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu ohlásiť akékoľvek závady, ktoré zistí na zariadení Poskytovateľa, stratu alebo poškodenie tohoto zariadenia.

Účastník sa zaväzuje umožniť v dohodnutú dobu pracovníkom, ktorí sa preukážu oprávnením Poskytovateľa, prístup ku koncovému bodu služby a k zariadeniu Poskytovateľa.

Účastník nesmie využiť pripojenie k prenosu informácií, ktorých obsah by bol v rozpore s právnymi predpismi, všeobecne platnými v Slovenskej republike.

Účastník nesmie obťažovať ďalších Účastníkov Internetu nevyžiadanou, predovšetkým sériovou poštou.

Účastník nesmie pripojením svojich hardwarových prostriedkov generovať neúmernú záťaž siete.

Účastník je povinný pri zvolenom programe pre štandardné dátové prenosy dodržiavať "FUP". Pri porušení týchto zásad môže byť Účastníkovi znížená rýchlosť.

Účastník má právo vypovedať "Zmluvy" ak:

-Nekceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny Podnikom. Ak podnik takúto zmenu Účastníkovi neoznámil má Účastník pravo odstúpiť od "Zmluvy" do jedného mesiaca od odkedy sa o zmene dozvedel. Účastník však nemá právo odstúpiť od Zmluvy ak takáto zmena bola priamo, alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy, alebo orgánu Európskej únie.

-ani po druhej uznanej reklamacii Podnikom nie je Služba obnovená v dohodnutej kvalite. Alebo ak Podnik do 30 dní neoznámí účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie podanej podľa reklamačného poriadku.

### **1.5.2 Práva a záväzky Poskytovateľa**

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať telekomunikačné služby v rozsahu a kvalite podľa Zmluvy a nepretržite, pokiaľ tomu nebránia okolnosti, vymenované vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.

Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať telekomunikačné zariadenia, určené k poskytovaniu služieb v stave spôsobilom pre riadne používanie služieb.

Poskytovateľ sa zaväzuje odstraňovať Účastníkom nahlásené alebo inak zistené závady na technickom zariadení majetku Poskytovateľa bez zbytočného odkladu.

Poskytovateľ sa zaväzuje informovať účastníkov vhodným spôsobom dopredu alebo bez zbytočného odkladu o zmenách alebo nepravidłnostiach v poskytovaní služby najmenej v rozsahu podľa zákona.

K ohláseniu porúch udržiava Poskytovateľ telefonickú podporu na čísle 0903 259186 a emailovú podporu na [bucany@bucany.net](mailto:bucany@bucany.net), dosažitelnú 24 hodín denne.

Poskytovateľ sa zaväzuje zasielať účastníkom vyúčtovanie poskytnutých telekomunikačných služieb za príslušné zúčtovacie obdobie. Daňové doklady musia mať náležitosti stanovené zákonom.

Poskytovateľ sa zaväzuje minimálne jeden mesiac dopredu písomne informovať Účastníka o zmenách cien a cenových podmienok za poskytované služby ktoré sa vzťahujú na účastníka. Pokiaľ Účastník podá výpoveď služby z dôvodu zmeny jej ceny do 30 dní od doručenia takejto informácie, platí po dobu výpovednej lehoty cena pôvodná.

Aktuálne ceny a akcie uverejňuje Poskytovateľ na svojej webovej stránke [www.bucany.net](http://www.bucany.net).

Poskytovateľ má právo obmedziť prístup k službe alebo úplne prerušiť jej poskytovanie v prípade, že účastník vedome a napriek písomnému upozorneniu neplní svoje povinnosti podľa Zmluvy, predovšetkým, nie však výlučne, keď Účastník:

- neplatí riadne a včas ceny za poskytnuté služby alebo iné dlžné čiastky;
- opakovane poškodzuje telekomunikačné zariadenie Poskytovateľa.
- pripojením svojich hardwarových prostriedkov generuje neúmernú záťaž siete.

Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá Účastníkovi vznikne tým, že požadovaný výkon bol poskytnutý vadne alebo nebol poskytnutý vôbec.

Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za krátkodobo zníženú priepustnosť komunikačných kanálov ani za zníženú priepustnosť a výpadky spôsobené subdodávateľmi alebo vyššou mocou.

Poskytovateľ môže krátkodobo obmedziť poskytovania Služieb alebo znížiť kvalitu Služieb na účely uplatnenia pravidiel pre korektné využívanie Služieb alebo postupov Podniku zameraných na meranie a riadenie prevádzky sietí s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia, ak takéto pravidlá alebo postupy boli dohodnuté vo vzťahu k príslušnej Službe. Čiastočné obmedzenie súvisiace s takýmto meraním môže byť vykonávané kedykoľvek cez deň pokiaľ obmedzenie na Službe nepresiahne 10% z dohodnutej úrovne Služby. Inak Podnik meranie vopred ohlásí Účastníkovi.

Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za zníženú kvalitu spojenia zákazníka s prípojným miestom siete pri použití iných zariadení na strane zákazníka, ako doporučených Poskytovateľom.

Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za kvalitu liniek a prípadné výpadky spojenia medzi sídlom zákazníka a prípojným miestom siete ak ho nevybudoval sám Poskytovateľ.

Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť dát prenášaných zákazníkom a tretími osobami v sieti Internet.

Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za zneužitie prístupu použitím prístupového hesla zákazníka tretími osobami.

Poskytovateľ nezodpovedá za obsah prenášaných správ a dát.

Poskytovateľ môže vypovedať zmluvy ak:

- ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu a kvalite z dôvodu technikej neuskutočniteľnosti.
  - Účasník opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia verejnej siete, alebo takýto zásah umožní tretej osobe.
  - Účasník nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po splatnosti.
  - Účasník pripojí na verejnú sieť zariadenie ktoré je v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu podniku zariadenie neodpojí.
  - Účasník opakovane využíva službu, ktorá zabraňuje Poniku kontrolu jej používania.
- Účasník porušuje podmienky zmluvy.

### **1.6 Ochrana dát o Účastníkovi a telekomunikačné tajomstvo**

Zmluvný vzťah o poskytovaní telekomunikačných služieb je spojený so zhromažďovaním spracovaním, uchovaním a sprístupňovaním informácií o Účastníkovi (ďalej len Informácie).

Pri zhromažďovaní dát, ich spracovaní, ukladaní do údajovej základne, zverejňovaní, ochrane, zabezpečení prenosu dát, archivovaní a skartácii vrátane procesu výmazu informácií v elektronickej forme postupuje Poskytovateľ v zmysle týchto zásad:

- využívať dáta, získané v rámci poskytovania telekomunikačných služieb a ďalších telekomunikačných výkonov a prevádzkovať systém takto získaných informácií len k účelu, pre ktorý boli získané;
- sústreďovať dáta primerane účelu, nezhrmažďovať nadbytočné údaje; je zakázané získavať informácie pod týmto krytím k iným účelom;
- zaistiť ochranu pre archivovanie, skartáciu a proces výmazu v elektronickej forme;
- zaistiť ochranu informácií pred neoprávneným prístupom alebo spracovaním;
- urobiť opatrenie, aby fyzické osoby v rámci svojho pracovného alebo obdobného pomeru, ktoré pri plnení svojich úloh prichádzajú do styku s informáciami o Účastníkoch, s ktorými organizácia zaobchádza, mali povinnosť mlčanlivosti a nesmeli ich bez splnenia zákonných podmienok sprístupniť iným subjektom alebo využiť pre seba;
- urobiť opatrenie, aby po skončení pracovného alebo i obdobného pomeru medzi fyzickou

osobou a prevádzkovateľom nemohli byť informácie touto osobou využité;  
- uchovávať informácie len po dobu nevyhnutne nutnú.

Účastník môže sám prijať svoje opatrenia na ochranu a utajenie svojich prenášaných dát, napríklad šifrovaním alebo kódovaním. Musí to však urobiť spôsobom kompatibilným s komunikačným systémom Poskytovateľa.

Poskytovateľ neručí za ujmu na celistvosti a dôvernosti prenášaných dát, pokiaľ k nej dôjde mimo jeho systém, alebo poruchou mimo jeho systém. Rovnako neručí za prípadné škody, vzniknuté Účastníkovi obmedzením, znemožnením alebo zrušením prístupu.

Podpisom Zmluvy dáva Účastník súhlas s tým, aby Poskytovateľ v súvislosti so zmluvou viedol o fyzických alebo právnických osobách Informácie pri zachovaní podmienok podľa bodu 1 a 2 tohoto odstavca.

### **1.7 Ceny a platobné podmienky**

Ceny a cenové podmienky za služby uvedené v týchto Podmienkach sú uvedené v Cenníku telekomunikačných služieb Poskytovateľa na [www.bucany.net](http://www.bucany.net), ktorého výňatok, vzťahujúci sa k danej službe je súčasťou Zmluvy. Ceny sú stanovené ako zmluvné.

Zúčtovacie obdobie je štvrtročné s možnosťou platieb mesačne a je označené číslom dňa a číslom kalendárneho mesiaca alebo prvým a posledným dňom na vyúčtovanie telekomunikačných služieb.

Faktúra - daňový doklad za zjednané služby je vystavovaná mesačne alebo štvrtročne a vystavuje sa na začiatku obdobia. Splatnosť faktúry je sedemdenná. Dátum zdaniteľného plnenia je zhodný s dňom vystavenia faktúry.

Fakturačné obdobie je uvedené na "Zmluve" aj na vystavenej faktúre.

### **1.8 Reklamácie a sťažnosti**

Účastník má právo uplatniť reklamáciu vyúčtovania telekomunikačných služieb alebo neposkytnutia výkonu v dohodnutom množstve, kvalite, rozsahu a cene klasickou alebo elektronickou poštou, alebo osobne počas 92 dní od doručenia vyúčtovania ceny za poskytnuté služby. Po uplynutí tejto doby právo uplatniť reklamáciu zaniká. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na termín splatnosti vyúčtovania telekomunikačných služieb.

Námietku proti vybaveniu reklamácie môže účastník vzniesť u príslušného oblastného odboru STU, ktorého adresu je Poskytovateľ povinný uviesť v oznámení Účastníkovi o negatívnom vybavení reklamácie

Podrobnosti reklamácie upravuje reklamačný poriadok ktrý je k dispozícii na [www.bucany.net](http://www.bucany.net)

### **1.9 Záverečné ustanovenia**

Tieto Podmienky môžu byť v priebehu platnosti zmluvy Poskytovateľom upravované. O každej zmene Podmienok bude Poskytovateľ Účastník informovaný najmenej 1 mesiac pred dátumom, keď bude zmena účinná.

Pokiaľ Účastník v priebehu tejto doby podá výpoveď služby z dôvodu zmeny Podmienok v jeho neprospech, platia po dobu výpovednej lehoty Podmienky pôvodné.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky vstupujú do platnosti dňom 01. 05. 2012.